

## **Algemene voorwaarden Mensch Arbeidsrecht Advocatuur B.V.**

Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Mensch Arbeidsrecht Advocatuur B.V. (*'Mensch Arbeidsrecht Advocatuur'*). Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85205109. Advocaat mevrouw mr. I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel-Rijnierse is via Mensch Advocatuur B.V. de enig aandeelhouder en bestuurder van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur.

### **Wanneer van toepassing**

Deze algemene voorwaarden gelden voor elke overeenkomst die u met Mensch Arbeidsrecht Advocatuur sluit, nu en in de toekomst. Meestal wordt die overeenkomst schriftelijk vastgelegd met de opdrachtbevestiging die Mensch Arbeidsrecht Advocatuur u daarvoor stuurt. Als de overeenkomst echter op een andere manier tot stand komt, bijvoorbeeld mondeling, dan gelden deze algemene voorwaarden ook. Dat is ook zo als de overeenkomst tot stand komt via een werknemer van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur. Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is ook in dat geval degene met wie u een overeenkomst sluit en degene die verantwoordelijk is voor de nakoming daarvan. Verder gelden deze algemene voorwaarden ook voor buitencontractuele verbintenissen, waaronder een onrechtmatige daad.

### **De enige algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn de enige algemene voorwaarden die gelden. Eventuele andere voorwaarden, zoals die van u zelf of een andere onderneming, zijn niet van toepassing.

### **Digitale correspondentie**

Het met elkaar en anderen corresponderen en uitwisselen van documenten zal voornamelijk niet versleuteld via e-mail of anderszins digitaal, zoals via WhatsApp, geschieden. Daarbij moet zowel Mensch Arbeidsrecht Advocatuur als u de nodige zorgvuldigheid in acht nemen, onder meer door te zorgen voor up-to-date virusbescherming en andere beveiligingsmaatregelen te nemen. Mocht desondanks schade ontstaan, bijvoorbeeld als gevolg van virussen en/of hacks, dan zijn Mensch Arbeidsrecht Advocatuur en u daarvoor niet aansprakelijk ten opzichte van elkaar, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

### **Inspanningsverplichting**

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur heeft ten opzichte van u een inspanningsverplichting en nooit een resultaatsverplichting.

### **Inzet van personen**

De werkzaamheden die in het kader van de overeenkomst tussen u en Mensch Arbeidsrecht Advocatuur verricht moeten worden, worden verricht door I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel-Rijnierse en/of anderen zoals werknemers van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur en/of (andere) arbeidsjuridische professionals die dan onder naam van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur werkzaamheden verrichten.

In geval van onvoorziene afwezigheid van advocaat mevrouw mr. I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel-Rijnierse en de inzet van een advocaat vereist is, zal advocaat de heer mr. J.M. (Joris) van Haalen die bij Holla N.V. werkzaam is de voor u te verrichten werkzaamheden namens Mensch Arbeidsrecht Advocatuur kunnen verrichten.

Tevens is het mogelijk dat Mensch Arbeidsrecht Advocatuur namens u derden inschakelt, zoals koeriers, deurwaarders, vertalers en (andere) externe deskundigen. Als een door Mensch Arbeidsrecht Advocatuur ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, accepteert Mensch Arbeidsrecht Advocatuur die beperking namens u. Voor eventuele schade die de ingeschakelde derde veroorzaakt

is Mensch Arbeidsrecht Advocatuur niet aansprakelijk. Mensch Arbeidsrecht Advocatuur sluit de toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uit.

### **Vergoeding voor verrichte werkzaamheden**

De aan de verrichte werkzaamheden bestede tijd wordt bij u in rekening gebracht op basis van de volgende uurtarieven.

- € 260,= exclusief btw voor de werkzaamheden die Lydia van den Heuvel-Rijnierse verricht;
- € 240,= exclusief btw voor de werkzaamheden die Marienjo Floors verricht; en
- minimaal € 175,= exclusief btw en maximaal € 260,= exclusief btw voor de werkzaamheden die (andere) werknemers van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur verrichten.

Deze uurtarieven zijn voor het laatst vastgesteld op 1 januari 2025. Mensch Arbeidsrecht Advocatuur verhoogt deze uurtarieven, zowel voor lopende als voor nieuwe overeenkomsten, met ingang van 1 januari van ieder jaar met de gemiddelde door het CBS vastgestelde consumentenprijsindex betreffende het jaar ervoor. Mensch Arbeidsrecht Advocatuur informeert u niet telkens als de uurtarieven zijn aangepast.

### **Onkosten**

De door Mensch Arbeidsrecht Advocatuur voor u te maken onkosten worden aan u doorbelast.

### **Btw**

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is btw-plichtig en brengt dus btw bij u in rekening. Het uitgangspunt is dat een door Mensch Arbeidsrecht Advocatuur genoemd bedrag een bedrag betreft exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, en dat een genoemd bedrag dus met btw wordt vermeerderd. Het btw-identificatienummer van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is NL863545129B01.

### **Inschatting**

Als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur een inschatting geeft, bijvoorbeeld van te verrichten werkzaamheden, de aan de te verrichten werkzaamheden te besteden tijd, te maken onkosten en/of totale kosten van de opdracht dan is dit nooit een toezegging, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. In geval van een inschatting kan de werkelijkheid altijd van de gegeven inschatting afwijken.

### **Registratie van verrichte werkzaamheden, tijdsbesteding en gemaakte onkosten**

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur houdt uiterst zorgvuldig bij welke werkzaamheden zijn verricht en hoeveel tijd daaraan is besteed. De aan de werkzaamheden bestede tijd wordt naar boven afgerond op eenheden van zes minuten. Deze registratie is bindend, tenzij u kunt aantonen dat Mensch Arbeidsrecht Advocatuur daarin een fout heeft gemaakt.

### **Maandelijks declaratie en specificatie**

In beginsel wordt maandelijks gedeclareerd (meestal aan het begin van de maand). Daarbij wordt een specificatie verstrekt. Op de declaratie en/of specificatie staan onder meer de verrichte werkzaamheden, de aan de verrichte werkzaamheden bestede tijd, de toegepaste uurtarieven, de gemaakte onkosten en de verschuldigde btw.

### **Klachten over de declaratie en/of specificatie**

Indien er op de declaratie en/of specificatie volgens u een fout staat, dan moet u dit schriftelijk (via e-mail) binnen 14 dagen na de dagtekening van de declaratie aan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur laten weten. Meldt u dit niet binnen die 14 dagen dan staan de declaratie en specificatie vast.

**Betalingstermijn**

De declaraties moeten binnen 14 dagen na de dagtekening van de declaratie worden voldaan.

**Betaling**

De declaraties moeten in euro's worden voldaan door overschrijving op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer. Als u niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en/of namens een bedrijf kan de declaratie ook via iDEAL worden betaald. Het is niet mogelijk om de declaratie op een andere manier te voldoen (bijvoorbeeld contant).

**Betaling door anderen**

Als u met anderen, bijvoorbeeld een rechtsbijstandsverzekeraar of (ex-)werkgever, afsprekt dat zij de declaratie van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur namens u betalen dan blijft u zelf verantwoordelijk voor de betaling.

**Te late betaling**

Als u de declaratie niet tijdig voldoet bent u automatisch in verzuim. Het is dus niet nodig dat Mensch Arbeidsrecht Advocatuur u eerst met een ingebrekestelling op de hoogte stelt van het niet tijdig voldoen van de declaratie. Door het niet tijdig voldoen van de declaratie bent u aan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur wettelijke rente en een vergoeding voor buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt voor zover u handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf en/of namens een bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het totaal openstaande bedrag met een minimum van € 75,= voor iedere gedeeltelijk of volledig niet betaalde declaratie.

Voor zover u niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf en/of namens een bedrijf en voor zover het openstaande bedrag na het intreden van het verzuim niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag volgende op de dag dat de aanmaning bij u is bezorgd door u wordt voldaan, betreft de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten.

Verder kan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur het verrichten van werkzaamheden voor u opschorten of beëindigen als u de declaratie niet tijdig voldoet. Dat is ook zo als de declaratie die u niet voldoet betrekking heeft op een andere overeenkomst die Mensch Arbeidsrecht Advocatuur met u heeft gesloten. U blijft in dat geval wel verplicht om de declaratie alsnog te voldoen.

**Voorschot**

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur kan op ieder moment van u betaling van een betalingsvoorschot verlangen. Dat zal Mensch Arbeidsrecht Advocatuur in ieder geval doen als zij voor u hoge onkosten moet maken en als u een declaratie niet tijdig heeft betaald. Voor een betalingsvoorschot ontvangt u een voorschotdeclaratie die u direct moet voldoen op het op de voorschotdeclaratie vermelde bankrekeningnummer van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur of via iDEAL. Het is niet mogelijk om de voorschotdeclaratie op een andere manier te voldoen (bijvoorbeeld contant).

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur mag wachten met het verrichten van (verdere) werkzaamheden tot de voorschotdeclaratie is voldaan en is niet verplicht om een zaak bij de rechtbank aan te brengen of in een geding te verschijnen als u de voorschotdeclaratie voor het griffierecht aan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur niet heeft voldaan. Als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur een zaak niet heeft aangebracht of niet in een geding is verschenen omdat u niet tijdig de voorschotdeclaratie voor het

griffierecht aan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur heeft voldaan, is Mensch Arbeidsrecht Advocatuur niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur.

Een betaald voorschot van het honorarium zal worden verrekend met de declaraties die Mensch Arbeidsrecht Advocatuur u stuurt. Als er na verrekening een bedrag aan betaald voorschot resteert, betaalt Mensch Arbeidsrecht Advocatuur dat aan u terug. In plaats daarvan kan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur er echter ook voor kiezen om hetgeen door u te veel is betaald te verrekenen met andere declaraties die zij u heeft gestuurd en die door u (nog) niet zijn betaald.

### **Derdengelden**

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur heeft geen stichting derdengelden tot haar beschikking en kan daarom geen derdengelden ontvangen.

### **Aansprakelijkheid**

Als het u bekend wordt dat u schade heeft geleden waarvoor Mensch Arbeidsrecht Advocatuur aansprakelijk is of kan zijn, om wat voor reden dan ook, bijvoorbeeld in verband met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, dan kunt u Mensch Arbeidsrecht Advocatuur daarvoor tot één jaar nadat u daarmee bekend werd aansprakelijk stellen. Na dat jaar is de vordering verjaard.

Als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur aansprakelijk is voor schade, om wat voor reden dan ook, bijvoorbeeld in verband met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, dan is die aansprakelijkheid beperkt, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Iedere aansprakelijkheid van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat de (beroeps- of bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekeraar van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur in dat verband uitkeert plus het eigen risico van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur in dat verband. Als de aansprakelijkheidsverzekeraar van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur onverhoopt niet tot uitkering overgaat, om wat voor reden dan ook, is de aansprakelijkheid van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur beperkt tot tweemaal de totale kosten van de opdracht en nooit meer dan €25.000,=.

Alleen Mensch Arbeidsrecht Advocatuur kan aansprakelijk worden gesteld. Werknemers van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur of anderen die onder de naam van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur werkzaamheden verrichten kunnen dus nooit persoonlijk aansprakelijk worden gesteld. Deze personen kunnen zich tevens op deze algemene voorwaarden beroepen en dus ook op de daarin opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid beroepen.

### **Alleen voor u**

Het resultaat van de werkzaamheden die Mensch Arbeidsrecht Advocatuur voor u verricht mag alleen door u en dus niet door anderen dan u worden gebruikt en anderen dan u mogen daar niet op afgaan. Doen die anderen dat toch en lijden zij daardoor schade waarvoor zij Mensch Arbeidsrecht Advocatuur aansprakelijk stellen, dan vrijwaart u Mensch Arbeidsrecht Advocatuur daarvoor. Dat is natuurlijk niet het geval als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur schriftelijk toestemming heeft gegeven voor het gebruik door anderen.

### **Stoppen met de samenwerking**

Zowel u als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur kan op elk gewenst moment de samenwerking stopzetten. Dit moet dan schriftelijk aan de ander worden medegedeeld.

**Wijzigen van de algemene voorwaarden**

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur mag deze algemene voorwaarden aanpassen, zowel voor lopende als voor nieuwe overeenkomsten. Als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur dat doet, informeert zij u daar natuurlijk vooraf over.

**Nederlands recht**

Op alles wat Mensch Arbeidsrecht Advocatuur doet, is Nederlands recht van toepassing.