

## **Algemene voorwaarden Mensch Arbeidsrecht Advocatuur B.V.**

Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Mensch Arbeidsrecht Advocatuur B.V. (*'Mensch Arbeidsrecht Advocatuur'*). Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85205109 en advocaat mevrouw mr. I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel is via Mensch Advocatuur B.V. de enig aandeelhouder en bestuurder van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur. In deze algemene voorwaarden staat op welke manier Mensch Arbeidsrecht Advocatuur met u wil samenwerken.

### **Wanneer van toepassing**

Deze algemene voorwaarden gelden voor elke overeenkomst die u met Mensch Arbeidsrecht Advocatuur sluit, nu en in de toekomst. Meestal wordt die overeenkomst schriftelijk vastgelegd met de opdrachtbevestiging die Mensch Arbeidsrecht Advocatuur u daarvoor stuurt. Als de overeenkomst echter op een andere manier tot stand komt, bijvoorbeeld mondeling, dan gelden deze algemene voorwaarden ook. Dat is ook zo als de overeenkomst tot stand komt via een werknemer van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur. Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is ook in dat geval degene met wie u een overeenkomst sluit en degene die verantwoordelijk is voor de nakoming van haar kant van de afspraken. Daarnaast gelden deze algemene voorwaarden ook voor buitencontractuele verbintenissen, waaronder een onrechtmatige daad.

### **De enige algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn de enige algemene voorwaarden die gelden. Eventuele andere voorwaarden, zoals die van u zelf, zijn niet van toepassing.

### **Inzet van anderen**

In beginsel zullen de voor u te verrichten werkzaamheden worden verricht door advocaat mevrouw mr. I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur. Het is echter mogelijk dat daarvoor (ook) anderen worden ingezet, zoals werknemers van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur en/of (andere) arbeidsjuridische professionals die dan namens Mensch Arbeidsrecht Advocatuur werkzaamheden voor u verrichten. Zo zal in geval van afwezigheid van advocaat mevrouw mr. I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel de heer mr. J.M. (Joris) van Haalen, mevrouw mr. A.W.A. (Angela) Ruijter of één van de andere bij Holla N.V. werkzame advocaten, de voor u te verrichten werkzaamheden namens Mensch Arbeidsrecht Advocatuur kunnen verrichten.

Tevens is het mogelijk dat Mensch Arbeidsrecht Advocatuur namens u leveranciers inschakelt, zoals koeriers, deurwaarders, vertalers en externe deskundigen zoals (andere) juridische professionals, fiscalisten en accountants. Als een van de door Mensch Arbeidsrecht Advocatuur ingeschakelde leveranciers zijn aansprakelijkheid wil beperken, accepteert Mensch Arbeidsrecht Advocatuur die beperking namens u. Voor eventuele schade die de ingeschakelde leveranciers veroorzaken is Mensch Arbeidsrecht Advocatuur niet aansprakelijk. Mensch Arbeidsrecht Advocatuur sluit de toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uit.

### **Relevante informatie**

Het is noodzakelijk dat u aan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur alle relevante informatie verstrekt (bijvoorbeeld overeenkomsten en correspondentie).

### **Digitale correspondentie**

Het met elkaar en anderen corresponderen en uitwisselen van documenten zal voornamelijk niet versleuteld via e-mail of anderszins digitaal geschieden. Daarbij moet zowel Mensch Arbeidsrecht Advocatuur als u de nodige zorgvuldigheid in acht nemen, onder meer door te zorgen voor up-to-date virusbescherming. Mocht hierdoor desondanks schade ontstaan, bijvoorbeeld als gevolg van virussen, dan houden we elkaar daarvoor niet aansprakelijk.

### **Honorarium**

Het honorarium betreft het door u aan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur te betalen bedrag voor de in het kader van de gesloten overeenkomst verrichte werkzaamheden. Het honorarium kan een vast bedrag betreffen of worden gebaseerd op de tijd die aan de werkzaamheden wordt besteed en een uurtarief.

Het uitgangspunt is dat een door Mensch Arbeidsrecht Advocatuur genoemd honorarium een bedrag in euro's betreft, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Als het honorarium een uurtarief betreft dan houdt Mensch Arbeidsrecht Advocatuur uiterst zorgvuldig bij welke werkzaamheden worden verricht en welke tijd daaraan wordt besteed. Daarom is de urenadministratie van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur bindend, tenzij u kunt aantonen dat daarin, ondanks de zorgvuldigheid van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur, een fout is geslopen.

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur mag het afgesproken honorarium te allen tijde aanpassen, zowel voor lopende als voor nieuwe overeenkomsten.

### **Btw**

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is btw-plichtig en brengt dus btw bij u in rekening. Het uitgangspunt is dat een door Mensch Arbeidsrecht Advocatuur genoemd honorarium een bedrag betreft exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Het btw-identificatienummer van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is NL863545129B01.

### **Noodzakelijke kosten**

Naast het honorarium worden de door Mensch Arbeidsrecht Advocatuur noodzakelijk voor u te maken kosten in rekening gebracht, zoals griffierecht, kosten voor het opvragen van uittreksels uit openbare registers zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, reiskosten, kosten voor het gebruik van de koerier, kosten voor het inschakelen van een deurwaarder en de kosten voor vertalers en andere externe deskundigen.

### **De declaraties**

De declaratie is het door Mensch Arbeidsrecht Advocatuur aan u te sturen overzicht met opgave van het in totaal door u aan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur te betalen bedrag in het kader van de overeenkomst. Op de declaratie staat welke honorarium is afgesproken, welke werkzaamheden zijn verricht en welke tijd daaraan is besteed, welke noodzakelijke kosten zijn gemaakt en de verschuldigde btw.

De declaraties worden in beginsel maandelijks opgemaakt en naar u gestuurd (meestal aan het begin van iedere maand).

### **Betalingstermijn**

De declaraties moeten binnen 14 dagen na de declaratiedatum in euro's worden voldaan door overschrijving op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer of via iDEAL. Het is niet mogelijk om de declaratie op een andere manier te voldoen (bijvoorbeeld contant).

Als u de declaratie niet tijdig voldoet bent u automatisch in verzuim. Het is dus niet nodig dat Mensch Arbeidsrecht Advocatuur u eerst met een ingebrekestelling op de hoogte stelt van het niet tijdig voldoen van de declaratie. Door het niet tijdig voldoen van de declaratie bent u aan Mensch

Arbeidsrecht Advocatuur wettelijke rente en een vergoeding voor buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt voor zover u een beroep of bedrijf bent of handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande bedrag met een minimum van € 75,= voor iedere gedeeltelijk of volledig niet betaalde declaratie.

Voor zover u niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf en voor zover het openstaande bedrag na het intreden van het verzuim niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag volgende op de dag dat de aanmaning bij u is bezorgd door u wordt voldaan, betreft de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten.

Verder kan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur het verrichten van werkzaamheden voor u opschorten of beëindigen als u de declaratie niet tijdig voldoet. Dat is ook zo als de declaratie die u niet voldoet betrekking heeft op een andere overeenkomst die Mensch Arbeidsrecht Advocatuur met u heeft gesloten. U blijft in dat geval wel verplicht om de declaratie alsnog te voldoen.

### **Voorschot**

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur kan op ieder moment van u betaling van een voorschot van het honorarium en noodzakelijke kosten verlangen. Dat zal Mensch Arbeidsrecht Advocatuur in ieder geval doen als zij voor u hoge noodzakelijke kosten moet maken en als u de declaratie niet tijdig betaalt. U ontvangt daarvoor een voorschotdeclaratie die u direct moet voldoen op het op de voorschotdeclaratie vermelde bankrekeningnummer van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur of via iDEAL. Het is niet mogelijk om de voorschotdeclaratie op een andere manier te voldoen (bijvoorbeeld contant).

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur mag wachten met het verrichten van (verdere) werkzaamheden) tot de voorschotdeclaratie is voldaan en is niet verplicht om een zaak bij de rechtbank aan te brengen of in een geding te verschijnen als u de voorschotdeclaratie voor het griffierecht aan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur niet heeft voldaan. Als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur een zaak niet heeft aangebracht of niet in een geding is verschenen omdat u niet tijdig de voorschotdeclaratie voor het griffierecht aan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur heeft voldaan, is Mensch Arbeidsrecht Advocatuur niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur.

Een betaald voorschot van het honorarium zal pas worden verrekend met de laatste declaratie die Mensch Arbeidsrecht Advocatuur u op grond van een tussen u en Mensch Arbeidsrecht Advocatuur gesloten overeenkomst stuurt. Als er na verrekening een bedrag aan betaald voorschot resteert, betaalt Mensch Arbeidsrecht Advocatuur dat natuurlijk aan u terug. In plaats daarvan kan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur er echter ook voor kiezen om hetgeen door u te veel is betaald te verrekenen met andere declaraties die zij u heeft gestuurd en die door u (nog) niet zijn betaald.

### **Derdengelden**

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur heeft geen stichting derdengelden tot haar beschikking en kan daarom geen derdengelden ontvangen.

### **Beperking aansprakelijkheid**

Als het u bekend wordt dat u schade heeft geleden waarvoor Mensch Arbeidsrecht Advocatuur aansprakelijk is of kan zijn, om wat voor reden dan ook, bijvoorbeeld in verband met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, dan kunt u Mensch Arbeidsrecht Advocatuur daarvoor tot één jaar na die ontdekking aansprakelijk stellen. Na dat jaar is de vordering verjaart.

Als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur aansprakelijk is voor schade, om wat voor reden dan ook, bijvoorbeeld in verband met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, dan is haar aansprakelijkheid beperkt, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur.

De beperking van de aansprakelijkheid van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur houdt in dat iedere aansprakelijkheid van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat haar (beroeps- of bedrijfs-)aansprakelijkheidsverzekeraar in dat verband uitkeert plus het eigen risico van Mensch Arbeidsrecht advocatuur in dat verband. Als de aansprakelijkheidsverzekeraar van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur onverhoopt niet tot uitkering overgaat, om wat voor reden dan ook, is de aansprakelijkheid van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur beperkt tot tweemaal het door Mensch Arbeidsrecht Advocatuur in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte bedrag, tot een maximum van €25.000,=.

Alleen Mensch Arbeidsrecht Advocatuur kan aansprakelijk worden gesteld. Werknemers van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur of anderen die onder de naam van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur werkzaamheden verrichten kunnen dus nooit persoonlijk aansprakelijk worden gesteld. Deze personen kunnen zich tevens op deze algemene voorwaarden beroepen en dus ook op de daarin opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid beroepen.

### **Alleen voor u**

Het resultaat van de werkzaamheden die Mensch Arbeidsrecht Advocatuur voor u verricht mag alleen door u en dus niet door anderen dan u worden gebruikt en anderen dan u mogen daar niet op afgaan. Doen die anderen dat toch en lijden zij daardoor schade waarvoor zij Mensch Arbeidsrecht Advocatuur aansprakelijk stellen, dan vrijwaart u Mensch Arbeidsrecht Advocatuur daarvoor. Dat is natuurlijk niet het geval als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur schriftelijk toestemming heeft gegeven voor het gebruik door anderen.

### **Stoppen met de samenwerking**

Zowel u als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur kan op elk gewenst moment de samenwerking stopzetten. Dit moet dan schriftelijk aan de andere partij worden medegedeeld.

### **Wijzigen van de algemene voorwaarden**

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur mag deze algemene voorwaarden aanpassen, zowel voor lopende als voor nieuwe overeenkomsten. Als Mensch Arbeidsrecht Advocatuur dat doet, informeert zij u daar natuurlijk vooraf over.

### **Nederlands recht**

Op alles wat Mensch Arbeidsrecht Advocatuur doet is Nederlands recht van toepassing.

### **Bent u ontevreden?**

Bent u ontevreden over de samenwerking met Mensch Arbeidsrecht Advocatuur, dan wordt Mensch Arbeidsrecht Advocatuur daarvan graag zo snel mogelijk op de hoogte gesteld zodat zij daarover met u in gesprek kan gaan. Hopelijk leidt dat dan al tot een oplossing voor uw ontevredenheid.

Als dat echter niet het geval is, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur. U vindt die op de website van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur ([www.mensch-advocatuur.nl](http://www.mensch-advocatuur.nl)). Mocht ook dat niet tot een oplossing voor uw ontevredenheid zorgen, dan kunt u de rechter te 's-Hertogenbosch hierover laten oordelen.

Zie ook de privacyverklaring van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur op de website van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur ([www.mensch-advocatuur.nl](http://www.mensch-advocatuur.nl)).