

Privacyverklaring Mensch Arbeidsmediation

Mensch Arbeidsmediation is een handelsnaam van de vennootschap onder firma van de heer B. (Bram) Rijnierse-van den Heuvel en mevrouw I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel-Rijnierse en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99570416.

Verwerkingsverantwoordelijke

Mensch Arbeidsmediation is verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG') (de '*persoonsgegevens*'). Dit betekent dat Mensch Arbeidsmediation bepaalde wettelijke taken en verantwoordelijkheden heeft voor haar verwerkingsactiviteiten. In deze privacyverklaring staat beschreven hoe Mensch Arbeidsmediation aan die taken vervult en aan die verantwoordelijkheden voldoet. Dit is conform het advies van de Stichting Mediatorsfederatie Nederland ('*MfN*').

Geen verzamelen van persoonsgegevens

Als de website van Mensch Arbeidsmediation, zijnde www.mensch-mediation.nl, wordt bezocht dan worden door of namens Mensch Arbeidsmediation geen persoonsgegevens verzameld en dus ook niet verwerkt.

De website van Mensch Arbeidsmediation bevat links naar websites van derden, waaronder LinkedIn, Facebook en Instagram. Als je op deze links klikt, verlaat je de website van Mensch Arbeidsmediation. Het is mogelijk dat die websites de persoonsgegevens wel verzamelen en verwerken. Deze privacyverklaring is daarop echter niet van toepassing en Mensch Arbeidsmediation is niet aansprakelijk voor de manier waarop deze websites de persoonsgegevens gebruiken.

Wel verzamelen van persoonsgegevens

Mensch Arbeidsmediation ontvangt persoonsgegevens bij het aanbieden van haar diensten, bij het uitvoeren van haar diensten, als Mensch Arbeidsmediation zelf als klant wordt aangenomen of als er om een andere reden contact is met Mensch Arbeidsmediation.

Welke persoonsgegevens

Als contact met Mensch Arbeidsmediation wordt opgenomen via het contactformulier op haar website, per e-mail, via telefoon, via WhatsApp of anderszins, worden de persoonsgegevens die in dat verband worden verstrekt verwerkt. Het gaat dan om contactgegevens en de reden waarom contact wordt gezocht.

Als aan Mensch Arbeidsmediation een opdracht tot arbeidsmediation wordt verstrekt, worden de persoonsgegevens die in dat verband worden verstrekt verwerkt. Dit zijn in ieder geval contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het mediationdossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Ook worden de persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn voor het sturen van facturen en het verwerken van betalingen die Mensch Arbeidsmediation ontvangt en betalingen die Mensch Arbeidsmediation doet. Naast contactgegevens gaat het om bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Voor welke doeleinden

Contactgegevens worden verwerkt om contact op te kunnen nemen als dat nodig is. Dit is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Mensch Arbeidsmediation, namelijk het

belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

De persoonsgegevens die worden verstrekt in het kader van een opdracht tot arbeidsmediation worden gebruikt om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject, verzoekt Mensch Arbeidsmediation om toestemming om persoonsgegevens te verwerken. Deze toestemming wordt gegeven door de mediationovereenkomst te ondertekenen. Als deze toestemming niet wordt gegeven kan geen gebruik worden gemaakt van onze dienstverlening, omdat voor een goede dienstverlening noodzakelijk is dat persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier worden verwerkt. Eenmaal gegeven toestemming kan weer worden ingetrokken. Vanaf het moment van intrekking van de toestemming wordt de dienstverlening gestaakt en zal het mediationdossier direct worden gesloten.

Betalingsgegevens worden gebruikt om te factureren en te administreren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die in dat kader is gesloten na te komen.

Delen van de persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider.

Als een klacht wordt ingediend in verband met een opdracht tot arbeidsmediation, kunnen de persoonsgegevens die in dat verband zijn verstrekt worden verstrekt aan MfN en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (*'STM'*). Aan deze stichtingen verstrekte persoonsgegevens worden door beide stichtingen vertrouwelijk behandeld.

Persoonsgegevens worden verstrekt aan Mensch Arbeidsrecht Advocatuur indien een van haar arbeidsrechtadvocaten of –juristen wordt betrokken bij het mediationdossier. Meestal zal dit uitsluitend zijn om de in een mediationtraject gemaakte afspraken vast te leggen in een overeenkomst.

Persoonsgegevens worden ook aan derden verstrekt, indien dit nodig is om de door Mensch Arbeidsmediation verstuurde facturen betaald te krijgen.

Verder worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden om dit te doen.

Bewaartermijn

Mensch Arbeidsmediation bewaart het mediationdossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is. Deze termijn sluit aan bij de maximale verjaringstermijn van civiele vorderingen. In uitzonderingsgevallen bewaart Mensch Arbeidsmediation een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld als de verjaringstermijn wordt gestuit of als Mensch Arbeidsmediation van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Mensch Arbeidsmediation bewaart haar administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop persoonsgegevens vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Mensch Arbeidsmediation bewaart overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact.

Veiligheidsmaatregelen ter bescherming

Mensch Arbeidsmediation heeft technische en organisatorische maatregelen genomen die in overeenstemming met de AVG de persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang.

Daarbij verplicht zij haar ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Jouw rechten

Je hebt een aantal rechten die je kunt uitoefenen in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens door Mensch Arbeidsmediation. Zo heb je recht van informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt, recht van inzage in jouw verwerkte persoonsgegevens, recht op rectificatie van de persoonsgegevens, recht op het wissen van de persoonsgegevens, recht op beperking van de verwerking van de persoonsgegevens, recht op persoonsgegevensoverdracht van de persoonsgegevens aan een door jou aan te wijzen organisatie in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, recht op bezwaar tegen de verwerking van de persoonsgegevens, en recht om jouw toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens te herroepen.

Wijzigen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld op 10 januari 2026 en sindsdien niet gewijzigd. Als in de toekomst wijzigingen worden aangebracht in deze privacyverklaring, zal deze op de website van Mensch Arbeidsmediation worden geplaatst en is die vanaf dat moment van kracht.

Autoriteit persoonsgegevens

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens vind je op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Je kunt daar ook terecht om een klacht in te dienen als je meent dat jouw privacyrechten zijn geschonden.

Vragen, tips en/of klachten

Voor verzoeken, tips en/of klachten in verband met de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door Mensch Arbeidsmediation kan contact worden opgenomen met Mensch Arbeidsmediation via de contactgegevens op de website van Mensch Arbeidsmediation (www.mensch-mediation.nl) waarna Mensch Arbeidsmediation het verzoek, de tip en/of de klacht in behandeling zal nemen en hierover zal beslissen als dat nodig is.